

Vers une conception centrée utilisateurs : le cas des documents électroniques

Aline Chevalier

E-mail : aline.chevalier@u-paris10.fr

Web : <http://netx.u-paris10.fr/psycognitive/membres/chevalier.html>

Résumé

Mes recherches ont trait à la conception et l'utilisation de systèmes d'informations complexes (hypermédias, Web, jeux vidéo, etc.) et, en particulier, de sites web.

L'un des objectifs, que je poursuis, est d'aider les concepteurs à développer une activité centrée utilisateurs.

Plusieurs questions motivent mes recherches et notamment :

- Pourquoi les internautes se perdent-ils dans un site web lorsqu'ils recherchent des informations ?
- Les internautes âgés ont-ils plus de difficultés que les plus jeunes dans l'utilisation d'Internet ?
- Comment les concepteurs intègrent-ils les besoins des utilisateurs dans leur activité ?

(Il ne s'agit que de quelques questions, bien d'autres pourraient être posées...)

Afin d'apporter des éléments de réponse à ces questions et être en mesure d'aider les concepteurs à développer une activité centrée utilisateurs, il est nécessaire d'étudier les processus cognitifs et les difficultés que rencontrent les utilisateurs de ces systèmes, en fonction de variables telles que l'expertise ou le vieillissement. En plus de ce type de recherches, nous défendons l'idée selon laquelle étudier l'activité des concepteurs et identifier les difficultés qu'ils rencontrent sont indispensables pour pouvoir apporter une aide adaptée à ces derniers et ainsi améliorer l'ergonomie de ces systèmes.

A l'occasion de ce séminaire, je présenterai quelques-uns de mes travaux qui s'articulent dans cette double perspective : étude de l'activité des utilisateurs et de celle des concepteurs.

Quelques références bibliographiques en lien avec le séminaire :

- Chevalier, A., Fouquereau, N., & Vanderdonckt, J. (*sous presse*). The Influence of a Knowledge-Based System On the Designers' Cognitive Activities: A Study involving Professional Web Designers. *Behaviour & Information Technology*.
- Chevalier, A., & Kicka, M. (2006). Web Designers and Web Users: Influence of the Ergonomic Quality of the Web Site on the Information Search. *International Journal of Human-Computer Studies*, 64(10), 1031-1048.
- Chevalier, A., & Ivory, M. Y. (2003). Web Site Designs: Influence of Designer's Experience and Design Constraints. *International Journal of Human-Computer Studies*, 58, 57-87.